

В **декабре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2176 обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 483 обращения;

обеспечения жильем граждан – 266 обращений;

здравоохранения – 404 обращения;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 105 обращений;

труда и занятости населения – 47 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 46 обращений;

социального обеспечения – 442 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды – 104 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 102 обращения;

торговли и общественного питания – 40 обращений;

промышленности - 29 обращений;

другие вопросы – 108 обращений.

В **декабре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1020 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 422 обращения;

от жителей сельских районов области - 734 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **декабре 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1151 обращение;

в письменной форме – 404 обращения;

в устной форме – 621 обращение

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **27298** письменных обращений граждан.

В **ноябре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **1767** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 374 обращения;

обеспечения жильем граждан – 267 обращений;

здравоохранения – 255 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 83 обращения;

труда и занятости населения – 27 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 26 обращений;

социального обеспечения – 342 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной – 74 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 98 обращений;

торговли и общественного питания – 42 обращения;

промышленности - 38 обращений;

другие вопросы – 141 обращение.

В **ноябре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1026 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 196 обращений;

от жителей сельских районов области - 545 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **ноябре 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1151 обращение;

в письменной форме – 616 обращений;

в устной форме – 573 обращения

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано

В **ноябре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **1767** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 374 обращения;

обеспечения жильем граждан– 267 обращений;

здравоохранения – 255 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 83 обращения;

труда и занятости населения – 27 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 26 обращений;

социального обеспечения – 342 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной – 74 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства –98 обращений;

торговли и общественного питания – 42 обращения;

промышленности - 38 обращений;

другие вопросы – 141 обращение.

В ноябре 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1026 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 196 обращений;

от жителей сельских районов области - 545 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в ноябре 2017 года поступило:

в форме электронного документа – 1151 обращение;

в письменной форме – 616 обращений;

в устной форме – 573 обращения

В 2017 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 25122 письменных обращений граждан.

письменных обращений граждан.

В **октябре 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1894 обращения граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 452 обращения;

обеспечения жильем граждан – 303 обращения;

здравоохранения – 309 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 103 обращения;

труда и занятости населения - 30 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 27 обращений;

социального обеспечения – 372 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 29 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –102 обращения;

торговли и общественного питания - 15 обращений;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 150 обращений.

В октябре 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 903 обращения;

от жителей городских округов Волгоградской области – 226 обращений;

от жителей сельских районов области - 765 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в октябре 2017 года поступило:

в форме электронного документа – 1110 обращений;

в письменной форме – 784 обращения;

в устной форме – 815 обращений

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **23355** письменное обращение граждан.

В сентябре 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1898 обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 541 обращение;

обеспечения жильем граждан – 307 обращений;

здравоохранения – 397 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 103 обращения;

труда и занятости населения - 10 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 35 обращений;

социального обеспечения – 352 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 9 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –72 обращения;

торговли и общественного питания - 12 обращений;

промышленности - 0 обращений;

другие вопросы – 160 обращений.

В сентябре 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 882 обращения;

от жителей городских округов Волгоградской области – 286 обращений;

от жителей сельских районов области - 730 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **сентябре 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1231 обращение;

в письменной форме – 667 обращений;

в устной форме – 624 обращения

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **21461** письменное обращение граждан.

В **августе 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1853 обращения граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 390 обращений;

обеспечения жильем граждан – 343 обращения;

здравоохранения – 362 обращения;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 73 обращения;
труда и занятости населения - 5 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 57 обращений;

социального обеспечения – 363 обращения;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 15 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства – 119 обращений;

торговли и общественного питания - 32 обращения;

промышленности - 5 обращений;

другие вопросы – 89 обращений.

В августе 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 749 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 323 обращения;
от жителей сельских районов области - 781 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **августе 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1050 обращений;

в письменной форме – 803 обращения;

в устной форме – 673 обращения

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **19563** письменных обращений граждан.

В июле 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2029 обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 405 обращений;

обеспечения жильем граждан – 358 обращений;

здравоохранения – 377 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 88 обращений;
труда и занятости населения - 20 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 72 обращения;
социального обеспечения – 378 обращений;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 30 обращений;
транспорта и дорожного хозяйства –134 обращения;
торговли и общественного питания - 58 обращений;
промышленности - 0 обращений;
другие вопросы – 109 обращений.

В **июле 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 849 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 393 обращения;
от жителей сельских районов области - 787 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в июле 2017 года поступило:

в форме электронного документа – 1070 обращений;

в письменной форме – 956 обращений;

в устной форме – 750 обращений

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 17710 письменных обращений граждан.

В **июне 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **2153** обращения граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 465 обращений;

обеспечения жильем граждан – 342 обращения;

здравоохранения – 385 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 109 обращений;
труда и занятости населения - 27 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 20 обращений;

социального обеспечения – 461 обращение;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 21 обращение;

транспорта и дорожного хозяйства – 53 обращения;

торговли и общественного питания - 12 обращений;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 256 обращений.

В **июне 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 1035 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 425 обращений;
от жителей сельских районов области - 693 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **июне 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1255 обращений;

в письменной форме – 898 обращений;

в устной форме – 657 обращений

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **14681** письменных обращений граждан.

В **мае 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1814 обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 406 обращений;

обеспечения жильем граждан – 303 обращения;

здравоохранения – 350 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 91 обращение;
труда и занятости населения - 37 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 36 обращений;

социального обеспечения – 328 обращений;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 54 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства –40 обращений;

торговли и общественного питания - 5 обращений;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 162 обращения.

В мае 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 906 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 289 обращений;
от жителей сельских районов области - 619 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в мае 2017 года поступило:

в форме электронного документа – 1035 обращений;

в письменной форме – 779 обращений;

в устной форме – 614 обращений

В 2017 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 12528 письменных обращений граждан.

В марте 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 3356 обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 526 обращений;

обеспечения жильем граждан – 309 обращений;

здравоохранения – 432 обращения;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 188 обращений;
труда и занятости населения - 79 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 75 обращений;

социального обеспечения – 450 обращений;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 32 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 1032 обращения;

торговли и общественного питания - 13 обращений;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 218 обращений.

В **марте 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 1515 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 390 обращений;
от жителей сельских районов области - 1451 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **марте 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1841 обращение;

в письменной форме – 1515 обращений;

в устной форме – 665 обращений

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **8459** письменных обращений граждан.

В **феврале 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **1878** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 366 обращений;

обеспечения жильем граждан – 250 обращений;

здравоохранения – 331 обращение;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 124 обращения;
труда и занятости населения - 116 обращений;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 59 обращений;
социального обеспечения - 255 обращений;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 26 обращений;
транспорта и дорожного хозяйства –233 обращения;
торговли и общественного питания - 54 обращения;
промышленности - 4 обращения;
другие вопросы – 113 обращений.

В **феврале 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 918 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 116 обращений;
от жителей сельских районов области - 844 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **феврале 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 1094 обращений;

в письменной форме – 784 обращения;

в устной форме – 733 обращения

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **5103** письменных обращений граждан.

В **январе 2017** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **3225** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 463 обращения;

обеспечения жильем граждан – 213 обращений;

здравоохранения – 581 обращение;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 113 обращений;
труда и занятости населения - 72 обращения;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 32 обращения;

социального обеспечения - 371 обращение;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 57 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –159 обращений;

торговли и общественного питания - 24 обращения;

промышленности - 3 обращения;

другие вопросы – 1137 обращений.

В январе 2017 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 746 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 245 обращений;
от жителей сельских районов области - 2234 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **январе 2017** года поступило:

в форме электронного документа – 2466 обращений;

в письменной форме – 759 обращений;

в устной форме – 537 обращений.

В **2017** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано **3225** письменных обращений граждан.